Welkom bij HB-leren!

Algemene voorwaarden.
Even op een rijtje wat je kunt verwachten.

1. Afspraken maken en annuleren. Via het contactformulier op de website, de mail of whatsapp kun je een afspraak maken. Afspraken vinden voornamelijk plaats op donderdag of vrijdag. Afspraken kunnen voor 08.30 kosteloos worden geannuleerd.
2. Vertrouwelijkheid. Alles wat jouw kind of jij met mij deelt, blijft tussen ons. Zonder schriftelijke toestemming deel ik geen gegevens met derden.
   Ik handel volgens de privacywet (AVG).
3. Betaling. Na een of twee sessies stuur ik een betaalverzoek via de mail of whatsapp. Ik vraag je vriendelijk om deze binnen 14 dagen te betalen. In het geval van een training stuur ik voorafgaand een betaalverzoek. Kosten worden niet vergoed door de verzekering.
4. Vertrouwelijkheid. Alles wat jouw kind of jij met mij deelt, blijft tussen ons. Zonder schriftelijke toestemming deel ik geen gegevens met derden.
   Ik handel volgens de privacywet (AVG).
5. Verantwoordelijkheid. Mijn begeleiding is ondersteunend en bedoeld om jullie verder te helpen, maar ik geef geen garanties.
6. Vragen, klachten of twijfels? Heb je ergens vragen over of zit je met iets? Neem vooral contact met me op en dan bespreken we het.